



B G R O U P

B E
M O R E

Bgroup Sp. z o.o. Sp.k.
ul. Warszawska 4/5
87-100 Toruń, Polska

NIP: PL 8762473729 | KRS: 0000723910
Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział
Gospodarczy KRS
www.b-group.com.pl | tel. +48 56 46 854 13

KARTA GWARANCYJNA

Dotyczy wszystkich mebli

I. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Producent – Bgroup Sp. z o.o. Sp.k. – gwarantuje sprawne działanie swoich wyrobów zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W przypadku sprzedaży produktów poza granice RP, Bgroup realizuje reklamacje poprzez dostarczenie części zamiennych – bez serwisowych napraw zagranicznych.
4. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest:
 - prawidłowo wypełniony formularz reklamacyjny (dostępny na stronie www.b-group.com.pl),
 - kopia faktury zakupu,
 - karta gwarancyjna,
 - dostarczenie wyczyszczonego i zabezpieczonego produktu do dystrybutora lub siedziby firmy.
5. Wady mechaniczne (zarysowania, zabrudzenia, braki elementów) należy zgłosić w ciągu 7 dni od daty dostawy, wraz z dokumentacją fotograficzną.
6. Czas realizacji reklamacji może ulec wydłużeniu, jeśli wymagane elementy są importowane lub czasowo niedostępne.
7. Gwarancja obejmuje jedynie wady powstałe z przyczyn tkwiących w produkcji.
8. Gwarancja nie obejmuje utraconych zysków ani szkód pośrednich.
9. Po upływie okresu gwarancji naprawy mogą być wykonywane odpłatnie, a producent zapewnia dostępność części zamiennych.
10. Odmowa wydania wyrobu do naprawy lub uniemożliwienie jej wykonania powoduje utratę uprawnień z tytułu gwarancji.

II. FOTELE I KRZESŁA – WARUNKI GWARANCJI

1. Firma Bgroup Sp. z o.o. Sp.k. gwarantuje sprawne działanie foteli i krzeseł biurowych przez okres uzależniony od sposobu użytkowania:
 - 5 lat – eksploatacja jednozmianowa,
 - 2 lata – eksploatacja dwuzmianowa,
 - 1 rok – eksploatacja trzymianowa,
 - 1 rok – dla komponentów i części zamiennych (np. kółka, mechanizmy, elementy plastikowe).
2. Gwarancja obejmuje produkty użytkowane wyłącznie na terytorium RP.
3. W przypadku sprzedaży produktów poza granice RP, Bgroup realizuje reklamacje poprzez dostarczenie części zamiennych – bez serwisowych napraw zagranicznych.
4. Naprawa gwarancyjna realizowana jest po dostarczeniu produktu zgodnie z zasadami określonymi w sekcji I.

III. BIURKA – WARUNKI GWARANCJI

1. Wszystkie biurka marki Bgroup objęte są 5-letnią gwarancją niezależnie od trybu eksploatacji.
2. Gwarancja obejmuje wady konstrukcyjne i materiałowe powstałe z przyczyn tkwiących w produkcji.
3. W przypadku sprzedaży produktów poza granice RP, Bgroup realizuje reklamacje poprzez dostarczenie części zamiennych – bez serwisowych napraw zagranicznych.
4. Naprawa gwarancyjna realizowana jest po dostarczeniu produktu zgodnie z zasadami określonymi w sekcji I.

IV. PANELE AKUSTYCZNE – WARUNKI GWARANCJI

1. Panele akustyczne objęte są 5-letnią gwarancją na wady konstrukcyjne, materiałowe i montażowe.
2. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z nadmiernej wilgotności, ekspozycji na słońce lub niewłaściwego montażu.
3. W przypadku sprzedaży produktów poza granice RP, Bgroup realizuje reklamacje poprzez dostarczenie części zamiennych – bez serwisowych napraw zagranicznych.
4. Naprawa gwarancyjna realizowana jest po dostarczeniu produktu zgodnie z zasadami określonymi w sekcji I.

V. WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI

1. Uszkodzenia powstałe podczas montażu niezgodnego z instrukcją lub błędnego montażu.
2. Uszkodzenia transportowe (z wyjątkiem transportu realizowanego przez Bgroup).
3. Naturalne zużycie eksploatacyjne (np. kółka, tkaniny, pianki, elementy plastikowe).
4. Uszkodzenia wynikające z niewłaściwego użytkowania lub konserwacji.
5. Różnice w odcieniach tkanin, płyt lub drewna między partiami produkcyjnymi.
6. Przebarwienia spowodowane przenoszeniem pigmentu z odzieży (np. jeans).
7. Zabrudzenia wynikające z użytkowania (tłuszcze, pot, smary).
8. Uszkodzenia mechaniczne powstałe wskutek działania siły zewnętrznej.
9. Naprawy wykonane przez osoby nieuprawnione lub z użyciem nieoryginalnych części.
10. Uszkodzenia wynikające z użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem.

VI. ZASADY EKSPLOATACJI

FOTELE I KRZESŁA:

- Chronić przed promieniami słonecznymi i wilgocią.
- Produkty skórzane trzymać co najmniej 30 cm od źródeł ciepła.
- Regularnie konserwować skórę środkami pielęgnacyjnymi.
- Sprawdzać połączenia śrubowe co 6 miesięcy.
- Kółka twarde („H”) stosować na miękkie wykładziny, kółka miękkie („W”) na twarde podłogi.

BIURKA:

- Użytkować w temperaturze 15–30°C, wilgotność 40–65%.
- Unikać bezpośredniego działania wody, alkoholu i gorących naczyń – stosować podkładki.
- Nie przesuwąć mebli z pełnym obciążeniem.
- Powierzchnie czyścić wilgotną ściereczką z dodatkiem łagodnych detergentów, unikać środków żrących i nablyszczających.

PANELE AKUSTYCZNE:

- Użytkować w pomieszczeniach suchych, chronić przed nadmierną wilgotnością i promieniowaniem UV.
- Nie stosować w pobliżu źródeł ciepła.
- Czyścić miękką szczotką lub odkurzaczem z końcówką do tkanin.
- Nie stosować środków chemicznych ani rozpuszczalników.

VII. UWAGI KOŃCOWE

1. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia do wstrzymania zapłaty za towar.
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie.
3. Gwarancja nie obejmuje utraconych korzyści ani szkód pośrednich.
4. Po zakończeniu okresu gwarancji naprawy mogą być realizowane odpłatnie.
5. Bgroup zastrzega sobie prawo do zmian konstrukcyjnych nie wpływających na funkcjonalność produktu.

VIII. DANE SPRZEDAŻY

Nazwa i specyfikacja produktu:	
Data sprzedaży:	
Numer dokumentu sprzedaży:	
Nazwa nabywcy produktu:	
Nazwa sprzedawcy produktu:	
Data wystawienia:	Pieczęć i podpis sprzedawcy: